

## Inhalt

Testmöglichkeiten vor dem Kauf .....	2
Technologie .....	3
Bluetooth .....	3
Kopfhörer-Rauschen .....	3
Koppelung mehrerer SFPX.....	3
Anschluss-Optionen .....	4
Gebrauch der SFPX auf Sitzmöbeln .....	4
Kommerzielles.....	5
30 Tage Money-Back .....	5
Garantie.....	5
Reparatur.....	5
Service-Adresse .....	5

## Testmöglichkeiten vor dem Kauf

Das SenseForce Pad Extreme (SF-PX) ist eine Innovation, die sich weltweit durchsetzen wird. Allerdings ist der besondere Nutzen des SF-PX den meisten nicht wirklich transparent, weil sie das unglaublich immersive Gefühl noch niemals kennengelernt haben. Daher sind wir dabei bundesweit Testmöglichkeiten für das SF-PX zu schaffen, wo Ihr es selbst ausführlich testen könnt.

Die ersten Anlaufstellen: sind

### Deutschland

- *Erlangen / Nürnberg / Fürth (Hauptstr.53, 91054 Erlangen) bei uns im Showroom mit Gamerecke, Kino und Sound Setup*
- *Berlin bei Caseking GmbH (Gaußstraße 1, 10589 Berlin)*
- *Linden bei Alternate GmbH (Philipp-Reis-Str. 2-3, 35440 Linden)*

Es gibt auch die Möglichkeit das SF-PX auch an verschiedenen anderen Orten bei begeisterten Usern zu testen. Wenn Ihr an einem solchen Test interessiert seid, meldet Euch bei uns über die Email-Adresse [test-center@senseforce.de](mailto:test-center@senseforce.de) und gebt uns Eure Kontaktdaten, die wir an diese privaten Test-Center-Gastgeber weitergeben. Es gibt sie momentan in folgenden Bundesländern:

- *Baden-Württemberg Raum Stuttgart,*
- *NRW Raum Bocholt*
- *Bayern Raum Augsburg*
- *Thüringen Raum Gotha/Erfurt/Eisenach*
- *Weitere Testcenter sind in Vorbereitung*

Kaufen könnt Ihr SF-PX jederzeit über unseren Online-Shop unter <https://senseforce.de/store/>.

## Technologie

### Bluetooth

Wie lange dauert es, bis das SFPX verbunden und gekoppelt ist?

*Der Verbindungsvorgang kann bis zu 30 sec dauern.*

Was soll ich tun, wenn sich das SF-PX zwar mit der Sound-Quelle koppelt, es sich jedoch nicht verbinden kann?

*Bei der Vielzahl der Bluetooth-fähigen Geräte kann es vorkommen, dass sich das SF-PX zwar mit der Audio-Quelle koppelt, sich aber nicht auf Anhieb verbinden lässt. In diesem Fall das SF-PX über den On/Off Knopf ausschalten und wieder einschalten. Danach funktioniert die Verbindung sofort.*

Wie hoch ist die Bluetooth Reichweite?

*Idealerweise 10 Meter störungsfreie direkte Luftlinie, 5 Meter unter Alltagsverhältnissen*

### Kopfhörer-Rauschen

*Kopfhörer mit einer Impedanz von weniger als 25 Ohm erzeugen oft ein erhöhtes Eigenrauschen. Abhilfe kann ein höher-ohmiger Kopfhörer erzielen. Sollte das Eigenrauschen immer noch zu störend wirken kann ein zusätzlicher Kopfhörerverstärker vorgeschaltet werden, der über ein Y-Kabel am Ausgang sowohl den Kopfhörer als auch das SF-PX ansteuert.*

### Koppelung mehrerer SF-PX

Kann ich mehrere SFPX miteinander koppeln?

*Ja, die SFPX lassen sich Daisy-Chainen: Ein erstes SF-PX ist mit einer Audioquelle über Line-In oder Bluetooth verbunden. Verbinde jetzt den Kopfhörerausgang dieser ersten SF-PX mit dem Line-In Eingang der zweiten SF-PX über ein 3.5mm Klinke-Klinke Kabel. Fertig.*

*So kannst Du auch eine drittes oder viertes SFPX koppeln.*

*Ein drahtloses Daisy-Chaining über Bluetooth ist nicht möglich, wir können jedoch auf Anfrage spezielle funkbasierende Lösungen für bis zu 10 SF-PX und mehr anbieten.*

---

## Anschluss-Optionen

*Wir haben für Euch alle möglichen Anschlussoptionen für Gaming (Playstation, XBOX und PC), Home Entertainment / Home Cinema mit Anschlusskizzen, Screenshots und nützlichen Zubehör in einem PDF vorbereitet. Unter [support@senseforce.de](mailto:support@senseforce.de) könnt Ihr Eure speziellen Anschlussoptionen bei uns kostenlos anfordern.*

1. Gaming (Playstation)
2. Gaming (XBOX)
3. Gaming (PC)
4. Home Entertainment / Home Cinema

## Gebrauch der SF-PX auf Sitzmöbeln

**Auf welche Sitzgelegenheiten funktioniert das SF-PX am besten?**

*Auf alle Sitzgelegenheiten, die gut gepolstert sind. Allerdings bringt das SF-PX zusätzlichen Komfort auch auf harten Unterlagen, ohne Verluste der Vibrationseigenschaften.*

*Für die Gesamt-Vibrationsempfindung ist der Druck relevant, mit dem Körperteile (Rücken, Beine) auf der SF-PX aufliegen. Daher beeinflusst die Neigung der Lehne oder der Sitzfläche sowie die Position und Körpergröße das Gefühl des „Mitten-im-Geschehen-Sein“, also das immersive Verhältnis zwischen Sitz- und Rückenvibrationen. Somit lassen sich keine allgemeinen Ratschläge erteilen. Probiert es einfach aus.*

**Wie stark darf ich das SF-PX verbiegen, damit sie zum Beispiel gut in meinen Gamerseat passt?**

*Das SF-PX hat vier Vibrationszonen, die sich bei der Verformung der SF-PX relativ gut händisch feststellen lassen. Diese Zonen sind bestimmungsgemäß für eine normale Sitz- und Lehnfunktion ausgelegt. Eine zu starke Durchbiegung kann zu irreparablen Schäden führen. Für die Konturanpassung in z.B. Gamer Stühle könnt Ihr aber*

*das SF-PX leicht zusammendrücken oder an Stellen verbiegen, an denen Ihr keinen Widerstand spürt. Leider können wir jedoch keine Verantwortung übernehmen, sollte das SF-PX durch zu starke Biegebelastung unbrauchbar werden.*

## Kommerzielles

### 30 Tage Money-Back

*Für jedes direkt über die [www.senseforce.de](http://www.senseforce.de) bestellte Produkt geben wir volle Zufriedenheitsgarantie. Sollte das SF-PX den Erwartungen nicht entsprechen, übernehmen wir wahlweise einen kostenlosen Austausch oder die Rückerstattung des vollen Kaufpreises bis spätestens 30 Tage nach Erhalt. Für die Rücksendung schicken wir einen kostenlosen Rücksendeschein.*

### Garantie

*Die Garantie umfasst nicht:*

- *kosmetische Schäden wie Kratzer oder Farbveränderungen*
- *Risse oder Löcher an der Hülle oder Schaden an Reißverschluss oder Spanngurten*
- *Schäden durch einen Unfall, Missbrauch, falsche Verwendung, Flüssigkeiten, Feuer u.ä.*
- *Schäden durch die Verwendung von ungeeigneten externen Produkten (z.B. Akkus) oder falsche Handhabung durch Personen*
- *Schäden, die durch Service-Personen verursacht wurden, die nicht von der iFeel Tactile Systems dafür autorisiert wurden*
- *Schäden durch Veränderungen am Produkt vorgenommen wurden, die nicht schriftlich durch die iFeel Tactile Systems genehmigt wurden.*

### Reparatur

*Alle Produkte, die in die Garantiezeit von 1 Jahr fallen, werden entweder kostenlos ausgetauscht oder kostenlos repariert sowie die Transportkosten übernommen. Die Rücksendung muss in einem verpackten Originalkarton inklusive allen Zubehörs erfolgen.*

### Service-Adresse

*iFeel Tactile Systems GmbH  
Hauptstr.72  
91054 Erlangen*